Retorno do chamado

# Situação

Usuário relata ter tido movimento no mês 05/Maio e que não mostrava nos relatórios *Consulta Razão* e *Movimentação Diária*.

# Descrição do caso

Colaborador alega que no kardex e no saldo, está constando movimentação do produto: COBERTOR CASAL 1,80X2,20M e essa movimentação não teve na movimentação diária e nem na contabilidade(razão). Filial Antares / Material Uso e Consumo / Material de Expediente.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

# Análise

Ao realizar o levantamento de informações foi visto que esse produto teve apenas um movimento, esse movimento foi feito no dia *19/01/2023* onde ele foi feito saída para consumo, tinha sido feito entrada no dia *23/11/2022* com 8UN e nesse dia mencionado saiu 4 unidades, ficando com 4 de saldo.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

E como podemos ver na movimentação diária também temos apenas essa movimentação feita.

Tela de celular com publicação numa rede social

Descrição gerada automaticamente

E como foi passado no chamado mostrando que no Kardex tem essa movimentação, abaixo vemos que a movimentação que temos é apenas a que vimos no relatório de conferência.

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

# Conclusão

No mesmo 05/maio, vimos que não teve nem uma movimentação registrada via sistema, se essa movimentação ocorreu precisamos de mais informações como, print da tela mostrando quando foi feito a movimentação, a saída desse produto dentro do mês apontado, caso contrário, essa situação está resolvida.